

תקנון האתר

1. כללי

- א. חברת קווסטומניה בע"מ, ח.פ. 515154136 (להלן "החברה") מספקת שירות של משחקים אינטראקטיביים המבוססים על שימוש ביכולות ולוגיות ועבודת הצוות של המשתתפים. הזמנת המשחקים מתבצעת דרך האתר www.questomania.co.il (להלן "האתר"). המכירה מתבצעת הן באמצעות מכירה באתר והן במשרדי החברה.
- ב. בכל מקום בתקנון זה שיש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.
- ג. שימוש באתר ו/או רישום באתר ו/או הזמנת המשחקים ו/או התשלום עבורם באמצעות האתר מהווים את הסכמת הלקוח לקבל את התקנון ולנהוג לפיו.
- ד. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי המשתמש באתר (להלן "לקוח"); המשך השימוש באתר על ידי הלקוח מהווה הסכמה להוראות התקנון היוצרות התקשרות מחייבת בין הלקוח לחברה.

2. הליך רכישה

- א. להזמנת המשחק והתשלום עבורו באמצעות האתר יש לבחור את המשחק ואת השעה הפנויה הרצויה (להלן: "בחירת המשחק") ולעבור רישום לאתר (אם הדבר לא בוצע קודם לכן).
- ב. רישום לאתר מבוצע על ידי מילוי נכון של פרטים אישיים כגון שם ושם משפחה, דוא"ל, מספר הטלפון הנייד וסיסמא אישית, אשר תשמש לכניסה לאתר בעתיד (להלן "רישום לאתר").
- ג. לאחר בחירת המשחק ומילוי פרטי המזמין, הלקוח יתבקש להשאיר את פרטי כרטיס האשראי להבטחת התשלום עבור המשחק שהוזמן (להלן "הזמנת משחק").
- ד. עם קבלת הזמנת המשחק האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, ורק לאחר אישור ההזמנה ע"י חברת האשראי הרלוונטית, הפעולה תאושר ואישור ההזמנה יישלח ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני ו-SMS. הזמנת המשחק תחייב את החברה רק ממועד אישורה כאמור בסעיף קטן זה.
- ה. חיוב כרטיס האשראי יתבצע רק בעקבות ביטול קצר מועד כאמור בסעיף 6 להלן או בעקבות אי הופעת הלקוח למשחק לפי הזמנתו במשך יותר מארבעים וחמש (45) דקות משעתו המיועדת ללא ביטול ההזמנה בהתאם לסעיף 6 להלן.
- ו. התשלום עבור המשחק יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או מזומן לאחר סיום המשחק.
- ז. מתן פרטים כוזבים לצורך רישום ו/או הזמנת המשחק, ובכלל זה שימוש שלא כדין בכרטיס אשראי של אחר, מהווה הפרת ההסכם ועבירה פלילית, והעושה כן צפוי לעונש הקבוע בחוק ועלול להיות מחויב בתשלום פיצויים.
- ח. במידה וההזמנה למשחק לא אושרה ע"י חברת האשראי, יקבל הלקוח הודעה מתאימה. לצורך השלמת ההזמנה למשחק יידרש הלקוח ליצור קשר עם שרות הלקוחות של האתר לצורך הסדרת אישור חברת האשראי לביצוע ההזמנה.
- ט. ביטול הזמנה יתבצע בכפוף לסעיף 6 להלן.

3. שירות לקוחות

בשאלות לגבי האתר, פעילותו והמוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני info@questomania.co.il או בטלפון 03 - 5531194. שירות הלקוחות יעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה תוך 24 שעות

4. כשירות להשתמש באתר

- א. לקוח רשאי לבצע הזמנה למשחק בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - 1) הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
 - 2) הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד הרשום כדין בישראל.
 - 3) הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי או כרטיס חיוב מיידי ישראלי או בינלאומי תקף מסוג Visa או Mastercard או American Express, שהונפק בישראל.
 - 4) הלקוח הנו בעל כתובת דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל קו טלפון נייד בישראל.
- ב. בלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית למנוע מלקוח מלבצע הזמנה באתר או לבטלה אם:
 - 1) הלקוח ביצע או ניסה לבצע מעשה בלתי חוקי ו/או פעולה בניגוד לתקנון זה, תוך שימוש באתר או בעת השתתפותו במשחק;

- 2) הלקוח התייצב למשחק בהיותו תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או התנהג באלימות ו/או נקט באיומים ו/או גרם נזק מכונן לרכוש החברה תוך כדי ביצוע ההזמנה או בהיותו באתר החברה או בסמוך אליו;
- 3) הלקוח היפר הוראה מפורשת של מי מעובדי החברה תוך כדי השתתפותו במשחק;
- 4) הלקוח מסר בעת ההרשמה פרטים כוזבים;
- 5) הלקוח ו/או מי מטעמו ביצע ו/או ניסה לבצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או החברה, ו/או כדי לפגוע בצד ג' - תוך כדי המשחק או תוך כדי שימוש באתר.

5. סודיות מידע

- א. החברה לא תעשה כל שימוש במידע (מלבד העברה לצד שלישי לצורך מתן שירות בלבד) ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע פגיעה בחברה או בלקוחותיה. החברה תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.
- ב. פרטי כרטיס האשראי של הלקוח לא נשמרים באתר החברה אלא מוזנים ישירות לשרת חברת הסליקה.
- ג. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע, אך בקרות מקרים שאינם בשליטתה ו/או שנובעים מכח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה; למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל חשיפת המידע כתוצאה מפריצה של גורמים לא מורשים לאתר, והלקוח פוטר את החברה מכל אחריות כאמור.

6. ביטול הזמנה

- א. לקוח רשאי לבטל את ההזמנה.
- ב. ביטול הזמנה יבוצע דרך "איזור האישי" של הלקוח באתר.
- ג. בביטול הזמנה עד 6 שעות לפני תחילת המשחק הלקוח לא ייחויב בדמי ביטול. במידה והלקוח ביטל את ההזמנה פחות מ-6 שעות לפני תחילת המשחק או לא הופיע כלל למשחק, כאמור בסעיף 2 (ה) לעיל, ייגבו דמי ביטול בגובה 100 ש"ח.
- ד. במידה והתשלום עבור הזמנת המשחק בוצע באמצעות קופון מתנה או הקופון ההנחה והמשחק בוטל על ידי הלקוח פחות מ-6 שעות לפני תחילת המשחק, לא יוחזר כסף עבור קופון המתנה או לא יתאפשר שימוש בקופון ההנחה.
- ה. האתר רשאי לבטל הזמנה, כולה או חלקה:
- 1) אם נפלה בהזמנה טעות כלשהי;
 - 2) במידה ויתברר כי ההזמנה בוצעה שלא על פי תקנון זה או הייתה כרוכה בפעילות בלתי חוקית של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו;
 - 3) במידה ויתברר כי מדובר בהזמנה של הלקוח שהחברה רשאית למנוע ממנו שירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, ו/או עבור הלקוח כאמור;
 - 4) עקב תקלה טכנית או נעקב סיבות שאינן בשליטת החברה או באחריותה.
- ו. אודות ביטול ההזמנה תמסר ללקוח הודעה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת ביצוע ההזמנה.

7. תנאים נוספים

- א. טעות בתיאור המוצר לא תחייב את החברה.
- ב. הלקוח מאפשר מפעם לפעם לשלוח אליו הודעות פרסומיות, הודעות שירות שונות, אישורי הזמנת משחק והודעות אחרות הקשורות לקיום המשחק. הודעות פרסומיות יישלחו אך ורק באמצעות דוא"ל ובתחתית כל הודעה יופיע כפתור "הסר מהתפוצה" שלאחר לחיצתו לא תשלחנה יותר הודעות פרסומיות ללקוח.
- ג. הלקוח מאפשר לחברה לפרסם את התמונה שצולמה אחרי המשחק ברשתות חברתיות.
- ד. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה משימוש או רכישה שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא. החברה שומרת את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה.
- ה. אחריות החברה בגין כל נזק מוגבלת לגובה הסכום ששולם לה על ידי הלקוח בגין הזמנתו.
- ו. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- ז. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של החברה ו/או מי מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. כל המוצרים המופיעים באתר זה כפופים לזכויות יוצרים עפ"י חוק.
- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו בלבד.